

7. Juni 2021

Die Zukunft der Arbeit ist hybrid

So machen Sie Ihr Unternehmen fit für die neue hybride Arbeitswelt.

© 2021 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.



Im Zuge der einsetzenden Erholung von der weltweiten Pandemie ist eines sicher: Die Art, wie wir arbeiten, hat sich für immer verändert.

2020 wurde deutlich, welche Unternehmen Erfolg hatten und welche mit der Umstellung auf Remote-Arbeit zu kämpfen hatten. Die Unternehmen, die bereits in Cloud-Technologie und Collaboration-Tools investiert hatten, blieben durchgängig handlungsfähig. Die anderen Unternehmen mussten zunächst herausfinden, welche Tools erforderlich waren und wie man diese Tools in Echtzeit implementieren konnte – was zur Folge hatte, dass es in bestimmten Unternehmensbereiche zu Unterbrechungen kam. Freilich ist dabei zu berücksichtigen, dass Unternehmen aller Branchen infolge der Pandemie vor gewaltigen Herausforderungen stehen. Zugleich ergeben sich aber auch spannende neue Chancen.

Die vergangenen 12 Monate brachten weitreichende Erkenntnisse.

1.

In puncto Remote-Arbeit gab es Gewinner und Verlierer. Die Gesellschaft hat sich verändert und es ist eine neue Kluft entstanden – bei der Digitalisierung. Einige Mitarbeiter konnten sich vielleicht ein Homeoffice einrichten, während andere für ihre Arbeit ins Kinderzimmer oder in die Küche ausweichen mussten.

2.

Ermüdung durch zu viele Meetings ist ein reales Phänomen – ebenso wie Burnout. Denn allzu oft folgt ein Online-Meeting auf das andere und man muss permanent auf den Bildschirm schauen. Die Monotonie wird nur durch sehr kurze Pausen unterbrochen. Hinzu kommt der ständige Druck, parallel zu diesen Meetings noch andere Aufgaben erledigen zu müssen. Der ständige Wechsel zwischen Berufs- und Privatleben ist enorm anstrengend: Gerade eben hat man eine Teambesprechung geleitet, einige Minuten später steht bereits das Homeschooling der Kinder an.

3.

Verteilte Belegschaften sind enorm schwer abzusichern, denn die bei der Beurteilung von Schwachstellen und des Sicherheitsstatus zu berücksichtigenden Bedrohungsvektoren sind komplexer als je zuvor.

4.

Die Arbeit von IT-Administratoren ist erheblich schwieriger geworden. Die Kosten, um den Anforderungen der Benutzer gerecht zu werden, sind so hoch wie nie.

Nach einem sehr turbulenten Jahr möchten Unternehmen die Remote-Arbeit, die für das wirtschaftliche Überleben notwendig war, fest integrieren und zu einem Hybrid-Modell wechseln.

1. Welle: Vor der Pandemie

Die Arbeit war an einen physischen Ort gebunden. Collaboration-Tools gehörten nicht in allen Arbeitsumgebungen zum Standard-Repertoire. Bei gerade einmal 8 % aller Meetings gab es Remote-Teilnehmer (Dimensional [Research](#), 2020). Townhall-Meetings, Schulungen oder Veranstaltungen fanden alle in persönlicher Präsenz statt. Es gab zwar Tendenzen hin zu Videokonferenzen und Remote-Arbeit, doch nicht auf breiter Basis. In der Folge wurden weder Arbeitsumgebungen noch Technologien entsprechend angepasst, um dem Remote-Mitarbeitern ein integratives Erlebnis zu bieten.

2. Welle: Während der Pandemie

Nach Beginn der Pandemie rückte Business Continuity in den Mittelpunkt. Remote-Arbeit wurde quasi über Nacht zur neuen Normalität. Townhall-Meetings, Schulungen, Veranstaltungen und Team-Meetings fanden alle virtuell statt. Dabei stellte sich heraus, dass Mitarbeiter im Homeoffice genauso produktiv arbeiten wie im Büro – manchmal sogar produktiver. Allerdings zeigten sich auch die Nachteile. Durch die ständigen Online-Meetings kam es schnell zu Ermüdungserscheinungen bis hin zum Burnout. Die Tools waren zwar gut genug, um in dieser neuen Umgebung arbeiten zu können und durch die Krise zu kommen, das Erlebnis war jedoch suboptimal.

3. Welle: Nach der Pandemie

Inzwischen gibt es bei 98 % aller Meetings mindestens einen Remote-Teilnehmer (Dimensional [Research](#), 2020). Unternehmen können es sich also nicht leisten, dass sich Mitarbeiter ausgeschlossen fühlen oder außen vor bleiben. Es bedarf daher völlig neuer Konzepte rund um die Arbeitsumgebung und die eingesetzten Tools. Unternehmen müssen es ihren Mitarbeitern ermöglichen, flexibel zu arbeiten: von zu Hause aus, im Büro oder an anderen Orten. Zugleich müssen Sicherheitsmaßnahmen und Collaboration-Technologie in sämtlichen Büro- bzw. Arbeitsumgebungen zur Norm werden. Effektive Möglichkeiten zur Umsetzung von Hybrid-Veranstaltungen sind unabdingbar, um Mitarbeiter wie auch (potenzielle) Kunden erreichen zu können. Bei alledem müssen das Wohlbefinden und die Sicherheit aller Beteiligten im Mittelpunkt stehen.

Unabhängige Studien zeigen bedeutsame neue Trends auf:

81 %



der Berufstätigen möchten entweder überhaupt nicht mehr ins Büro zurückkehren oder ziehen ein Hybrid-Modell vor. (The Harvard Gazette, [Studie](#), 2021)

58 %



derjenigen, die in letzter Zeit von zu Hause aus gearbeitet haben, nutzen Collaboration-Tools nun in größerem Umfang als noch vor einem Jahr. ([Forbes](#), 2021)

25 %



der Meetings in Unternehmen werden bis 2024 in persönlicher Präsenz abgehalten – in der Zeit vor der Pandemie waren es noch 60 %. ([Gartner](#), 2020)

87 %



der Führungskräfte werden voraussichtlich in den kommenden 12 Monaten ihre Strategie für Unternehmensgebäude/-räumlichkeiten anpassen ([PWC](#), 2021)

97 %



der Beschäftigten wünschen sich mehr Sicherheit in Arbeitsumgebungen ([Dimensional Research](#), 2020)



Strategische Investitionen in das hybride Arbeitsmodell von morgen sind ein Muss.

Was aber bedeutet das genau? Bei der Hybrid-Arbeit geht es nicht nur um den physischen Standort, sondern auch um Mitarbeiter, Kultur, Schutz und Sicherheit. Und darum, neue Potenziale zu erschließen.

Für die Arbeit im Wechsel zwischen Büro und Homeoffice sind Technologien erforderlich, die sich flexibel an Rollen, Arbeitsstile, Geräte und regionale Gegebenheiten anpassen. Es sind Lösungen erforderlich, die das Beste aus beiden Welten vereinen, damit alle eingebunden bleiben.

Die Arbeitswelt steht an einem Wendepunkt. Für die nächste Phase müssen wichtige Entscheidungen getroffen werden. Bei den Collaboration-Lösungen mag im vergangenen Jahr das Prinzip „gut genug“ noch als Überbrückung getaugt haben. In der neuen hybriden Arbeitswelt können Sie sich jedoch nicht mit einem minderwertigen, fragmentierten und unsicheren Erlebnis zufrieden geben. Daher gilt es, jetzt zu handeln.

„Gut genug“ reicht nicht mehr aus

Angesichts einer zunehmend verteilten Belegschaft stellt sich für verschiedene Teams die Frage, wie sich diese neue Arbeitswelt überhaupt umsetzen lässt:



Die Unternehmensführung und Teamleiter stehen vor der Frage, wie sie Remote-Teams eine sichere Arbeitsumgebung ermöglichen und ihnen dabei das Gefühl vermitteln, eingebunden zu sein.

Die Mitarbeiter müssen Zugang zu Tools haben, mit denen die Unternehmenskultur gestärkt, die Teamarbeit gefördert, die Suche nach Top-Mitarbeitern vorangetrieben und das Wohlbefinden der Mitarbeiter verbessert wird.



Bei den für Gebäude/Räumlichkeiten verantwortlichen Teams geht es darum, schnellstmöglich eine Antwort auf die Frage zu finden, wie eine sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz und adäquate Arbeitsumgebungen für die jeweiligen Mitarbeiter gewährleistet werden können.

Hierfür müssen die Räumlichkeiten für die Einrichtung von Hot-Desks, Huddle Spaces und Meeting-Räumen ausgelegt werden. Gleichzeitig müssen die Anforderungen an Sicherheit und Hygiene erfüllt werden. Außerdem müssen sie sich ein Bild über die Raumnutzung bzw. -belegung verschaffen, um heute und in Zukunft effektive Entscheidungen treffen zu können.



Für Führungskräfte im Bereich Personalmanagement und HR lautet die wichtigste Frage: „Wie leite ich Mitarbeiter mit Umsicht und dem nötigen Einfühlungsvermögen?“

Hierfür gilt es, die Mitarbeiter flexibel zu unterstützen, dafür zu sorgen, dass sich alle einbezogen fühlen, die Kommunikation zu vereinfachen und der Ermüdung durch Online-Meetings und Überlastung entgegenzuwirken, damit die Mitarbeiter ihre Bestleistung abrufen können.



Bei IT-Verantwortlichen lautet die Frage: „Wie lassen sich Management und Fehlerbehebung in hybriden Arbeitsumgebungen umsetzen und zugleich Sicherheit und Datenschutz gewährleisten?“

Die eingesetzten Tools müssen leicht skalierbar sein und Anforderungen an die Zusammenarbeit erfüllen und zugleich Echtzeit-Einblicke für eine schnelle Behebung etwaiger Probleme liefern.

„Wenn das Büro der Klebstoff ist, der die Mitarbeiter zusammenhält, müssen Prozesse und Systeme an die Remote-Arbeit angepasst werden, damit sich die Teammitglieder im Homeoffice eingebunden fühlen und reibungslos kommunizieren können. Nur so können sie dieselbe Leistung erbringen wie ihre Kollegen im Büro.“

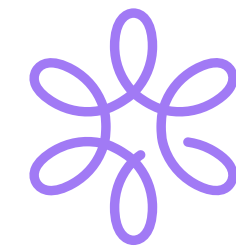
— [Wired](#)

„Für alle im Team müssen die gleichen Bedingungen gelten – unabhängig von ihrem physischen Standort. Keinesfalls darf ein Zweiklassensystem entstehen, in dem Mitarbeiter im Büro höher gestellt sind als andere.“

— [Forbes](#)

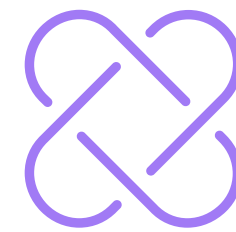
Wie also lassen sich die Lehren aus der Pandemie bezüglich der Anforderungen der Belegschaft an das Erlebnis und ihr Wohlbefinden in erfolgreiche Konzepte für hybrides Arbeiten übertragen?

Die Umsetzung ist nur mit Collaboration-Lösungen möglich, die folgende Attribute aufweisen:



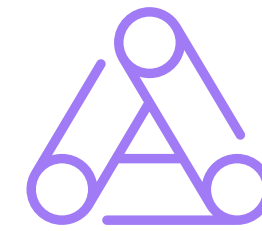
Flexibilität

Lösungen für hybrides Arbeiten müssen an Collaboration-Anwendungsfälle aller Art anpassbar sein – für interne und externe Teilnehmer ebenso wie für Gäste und Kunden. Ebenso wichtig sind Möglichkeiten zur Integration in jede beliebige Anwendung.



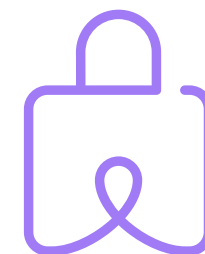
Inklusion

Ihre Lösung sollte für alle die gleiche Erlebnisqualität bieten. Das bedeutet, dass Teams unabhängig von ihrer Muttersprache oder ihrem Standort miteinander kommunizieren können. Außerdem muss auch eine nonverbale Kommunikation problemlos möglich sein. Und nicht zuletzt muss die Lösung allen Teilnehmern von Hybrid-Meetings das Gefühl vermitteln, auf Augenhöhe mit den anderen zu sein. Remote-Mitarbeiter dürfen sich nicht ausgeschlossen fühlen, nur weil sie nicht vor Ort sind.



Unterstützung

Unternehmen sollten Verständnis für Mitarbeiter aufbringen, die zwar der virtuellen Arbeit überdrüssig sind, dennoch aber der Rückkehr ins Büro aus guten Gründen skeptisch gegenüber stehen. Für Einzelne wie auch Teams gilt es, sich konkrete Ziele in Bezug auf Meetings zu setzen, Arbeit und Freizeit effizient in Einklang zu bringen (Stichwort „Work-Life-Integration“) und so ihre Zeit – und damit ihre wichtigste Ressource – effektiv zu planen.



Sicherheit

Durch die Hybrid-Arbeit vergrößert sich auch die Angriffsfläche – mehr Standorte und Verbindungen, mehr Geräte und Kommunikation, mehr Inhalte. Hierfür sind Sicherheit und Datenschutz auf höchstem Niveau erforderlich, was jedoch nicht zulasten der Einfachheit und Mitarbeitereffizienz gehen darf.



Management

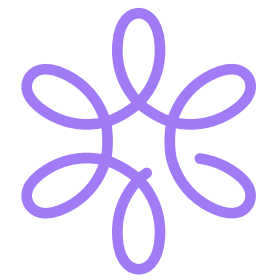
Die Bereitstellung von Benutzern und Geräten, die Überwachung und die Beobachtung von Einblicken müssen einfach sein, um jederzeit ein optimales Erlebnisses für alle Benutzer zu gewährleisten – ganz egal, von wo aus sie arbeiten.

Im Fokus: Die fünf zentralen Elemente der Hybrid-Arbeit



Webex: Enabler für Hybrid-Arbeit

Die drastische Veränderung der Arbeitsweise erfordert neue Lösungen für die Hybrid-Arbeit. Wir haben fünf zentrale Aspekte ermittelt, auf die Unternehmen bei der Wahl ihrer Lösungen achten sollten, um die Anforderungen im Zusammenhang mit der Hybrid-Arbeit souverän zu meistern.



Hybrid-Arbeit muss flexibel sein

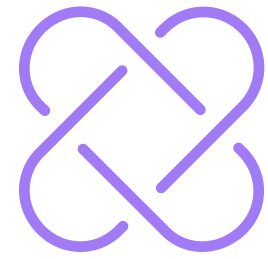
Ihre Lösung muss anpassungsfähig sein – an alle Arbeitsstile, Rollen und Umgebungen.

Ihre Lösung muss alle Formen der Kommunikation abdecken – vom Telefonanruf bis hin zu sehr großen Meetings. Dabei müssen sämtliche Rollen und Funktionsbereiche in Ihrem Unternehmen optimal unterstützt werden. Die Lösung muss die nahtlose Zusammenarbeit mit Leuten innerhalb und außerhalb des Unternehmens ermöglichen. Und nicht zuletzt sollten Sie die zu verwendenden Tools frei wählen können.

Die Vorteile von Webex

- Eine einzelne, vollständig integrierte App für Anrufe, Meetings und Messaging
- Branchenweit erste integrierte End-to-End-Erfahrung in jeder Größenordnung – für physische, virtuelle und Hybrid-Veranstaltungen mit bis zu 100.000 Teilnehmern
- Nahtloser Wechsel zwischen der Arbeit im Büro und im Homeoffice
- Unkomplizierte Überführung von Anrufen in Meetings mit komplettem Funktionsumfang
- Lösung für die Arbeit am Standort und im Außendienst
- Geplante und spontane Meetings für synchrone und asynchrone Kommunikation
- Integrierbar in alle Apps
- Offenes Ecosystem für Interoperabilität mit anderen Collaboration-Services mit bidirektionaler Integration – damit Sie auch weiterhin Ihre bevorzugten Tools nutzen können





Hybrid-Arbeit muss integrativ sein

Integration gehört seit jeher zu den Kernwerten von Cisco. Unser gesetztes Ziel: eine integrative Zukunft für alle.

Wir möchten, dass alle Mitarbeiter vollständig eingebunden sind und keiner außen vor bleibt. Ihre Lösung sollte für alle die gleiche Erlebnisqualität bieten. Das bedeutet, dass Teams unabhängig von ihrer Muttersprache oder ihrem Standort miteinander kommunizieren können. Außerdem muss auch eine nonverbale Kommunikation problemlos möglich sein.

Und nicht zuletzt muss die Lösung allen Teilnehmern von Hybrid-Meetings das Gefühl vermitteln, auf Augenhöhe mit den anderen zu sein. Remote-Mitarbeiter dürfen sich nicht ausgeschlossen fühlen, nur weil sie nicht vor Ort sind.

Die Vorteile von Webex

Jeder hat eine Stimme und die Sprache sollte niemals eine Barriere sein

- **Webex bietet Echtzeit-Übersetzungen** aus dem Englischen und 11 weiteren Sprachen in über 100 Sprachen (gegen Aufpreis verfügbar)



- Durch die **Gestenerkennung** können Sie aktiv an der Diskussion teilnehmen, ohne ein Wort zu sagen. Mit Gesten können Sie Feedback geben. Diese werden von Webex erfasst und direkt im Live-Meeting angezeigt, ohne dass der Sprecher unterbrochen wird.

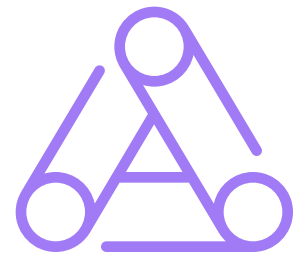
Kompromisslose Qualität für ein Top-Erlebnis bei allen Teilnehmern

- **Geräuschunterdrückung und Sprachoptimierung** blenden störende Hintergrundgeräusche aus. Mit „My Voice Only“ unterdrückt Webex sowohl verschiedenste Geräusche (etwa von Rasenmähern, Küchengeräten oder Staubsaugern) als auch die Gespräche Unbeteiligter im Hintergrund und verstärkt Ihre Stimme. So sind Sie immer klar und deutlich zu hören, selbst in nicht abgeschlossenen Räumen oder lauten Umgebungen.
- **Immer gesehen und gehört werden**, selbst wenn die Netzwerkverbindung schlecht ist. Denn die intelligente Framerate-Anpassung von Webex AVI gewährleistet

auch bei schlechten Netzwerkverbindungen ein qualitativ hochwertiges Erlebnis mit vollständiger Bild- und Tonübertragung.

Ansprechendes, immersives Erlebnis im Homeoffice und im Büro

- **Integrierte Plattform zur Einbindung des Publikums:** Slido, das in allen Collaboration-Szenarien nutzbar ist, macht aus Vorträgen lebendige Konversationen. Sie können Umfragen, Q&A-Sessions, Quizze, Word-Clouds in Ihre Events integrieren und so die Teilnehmer dynamisch und interaktiv einbinden.
- **Anpassbare Layouts** und weitere Optionen ermöglichen Ihnen die Auswahl, was auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, z. B. nur die für Sie wichtigsten Personen oder Inhalte.
- **Schutz der Privatsphäre:** Sie können den Hintergrund für andere entweder unscharf anzeigen oder durch ein Bild ersetzen, egal welches Betriebssystem oder Gerät Sie verwenden.
- **Virtuelle Präsentationen genauso ansprechend wie reale:** Mit „Immersive Share“ legen Sie von Ihnen freigegebene Inhalte hinter Ihre Person und schaffen so mehr Nähe zu den Teilnehmern.
- Entdecken Sie, wie Webex integrative Erlebnisse schafft, bei denen jeder eine Stimme hat. [Video ansehen](#)



Hybrid-Arbeit muss die Mitarbeiter unterstützen

Ihre Lösung sollte die Gesundheit und das Wohlbefinden Ihrer Belegschaft fördern.

Das vergangene Jahr hat ganz klar gezeigt, wie wichtig Verständnis und Empathie für Mitarbeiter sind. Das bedeutet, dass Ihre Lösung Funktionen und Einblicke bereitstellen muss, die der Überstrapazierung der Mitarbeiter entgegenwirken, ihnen mehr Zeit für konzentriertes Arbeiten geben und zugleich zur Hygiene und Gesundheit am Arbeitsplatz beitragen.

Die Vorteile von Webex

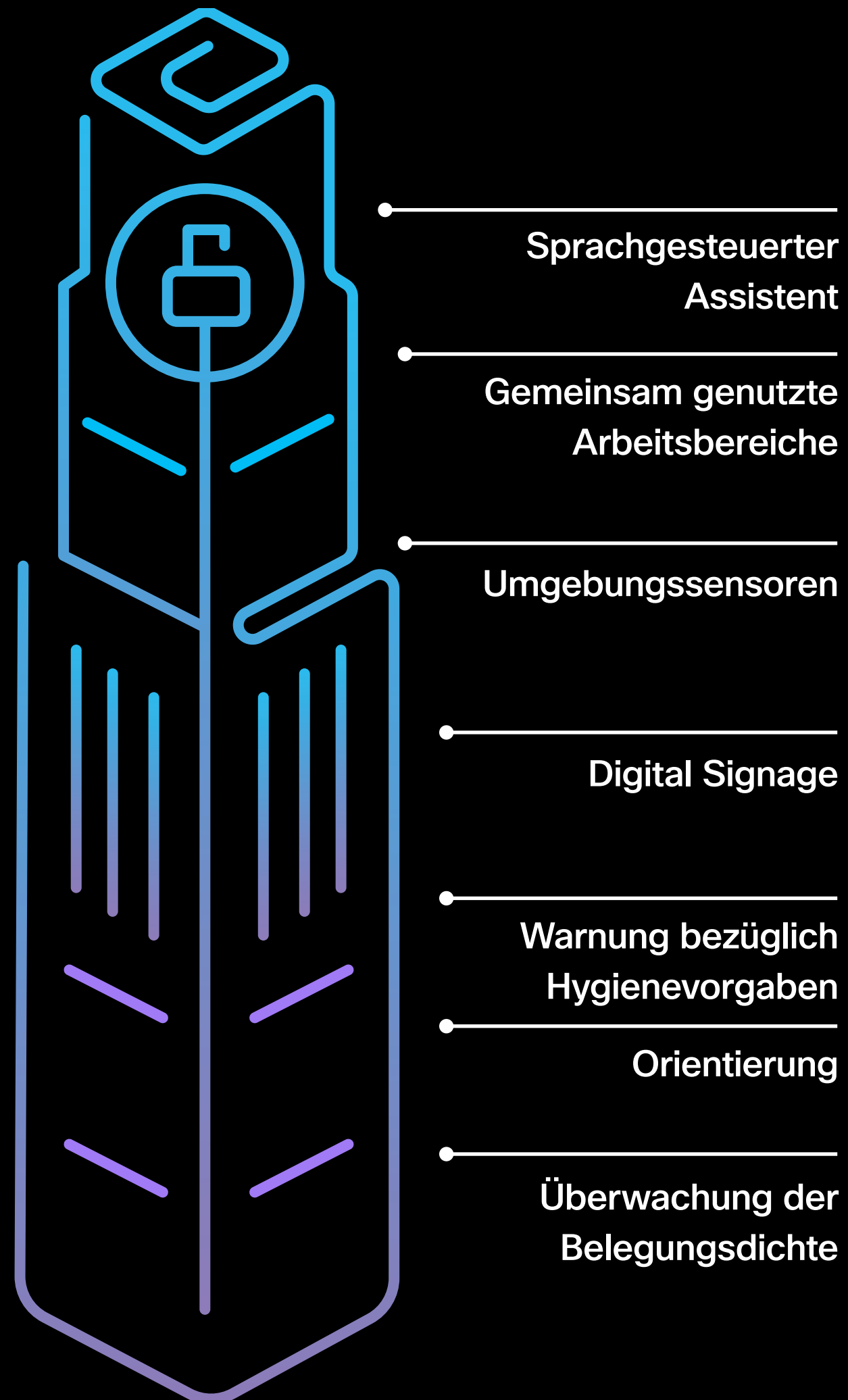
Empathisches Erlebnis – damit Ihre Teams ihr volles Potenzial entfalten

- People Insights by Webex liefert Mitarbeitern, Teams und Unternehmen detaillierte, persönliche Einblicke, die zur Vermeidung klassischer Ursachen von Überlastung am Arbeitsplatz beitragen und so das Wohlbefinden der Belegschaft verbessern, den Teamerfolg voranbringen und integrative Zusammenarbeit fördern.
- Im Rahmen einer neuen Partnerschaft mit Thrive Global werden in Webex Erkenntnisse der Forschung

in praxisorientierte Konzepte überführt. Dabei werden Methoden zur Steigerung des persönlichen Wohlbefindens in Tools und Systeme integriert, damit Unternehmen ihre Belegschaft auf dem Weg zu hybriden Arbeitsformen besser unterstützen können. Thrive Resets ist in Webex integriert und ermöglicht Mitarbeitern eine Kurskorrektur und den Abbau von Stress in gerade einmal 60 Sekunden vor, während oder nach einem Meeting. So wird vermieden, dass sich Stress potenziert und schließlich zum Burnout führt. Die Integration beinhaltet außerdem einen Bot, der Mitarbeiter in einer Direktnachricht dazu auffordert, eine kurze Pause zu machen. Cisco hat im Rahmen dieser Partnerschaft außerdem an der Entwicklung von Thrive Calls mitgewirkt. Thrive Calls bringt dasselbe Konzept, das bei Thrive Reset in Webex Meeting und Messaging zur Anwendung kommt, ins Contact Center, dort allerdings sprachbasiert.



Sichere Rückkehr ins Büro



Verstärkte Sicherheit im Büro

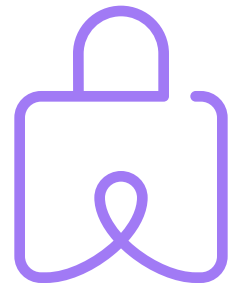
- Kontaktloses Meeting-Erlebnis (Beitritt, Freigabe, Telefonie, intelligente Raumbuchung)
- Check-in am virtuellen Empfang
- Benachrichtigungen zur Beachtung von Hygienevorgaben
- Warnungen bei Überschreitung der Zahl anwesender Personen
- Orientierung
- Hot-Desking
- Digital Signage
- Belegungsdichte
- Intelligente Collaboration-Systeme für alle Arbeitsbereiche und -stile, die Remote-Teilnehmer in allen Umgebungen einbinden
 - a. Desk-Serie
 - b. Room-Serie
 - c. Board-Serie

Es geht nicht nur darum, die Produktivität zu steigern. Bei der Produktivität spielen Gesundheit und Wohlbefinden eine wesentliche Rolle. Das eine bedingt also naturgemäß das andere.

- **Speziell konzipierte Systeme einschließlich intelligenter Kameras** wirken Überlastung infolge von Video-Meetings und Online-Arbeit entgegen. Entdecken Sie die Lösungen von Webex für ansprechende Erlebnisse im Homeoffice. ([Link zum Video](#))
- Integration in andere Sicherheitslösungen von Cisco
 - Überwachen Sie die Personendichte in Ihren Räumlichkeiten – Cisco DNA Spaces und Meraki ermöglichen umfassende standortbasierte Services, die sich in beliebige HR-Konzepte integrieren lassen.

Förderung von Empathie in einer hybriden Arbeitskultur

- **People Insights:** Einblicke auf persönlicher Ebene sowie aus Team- und Unternehmensperspektive fördern das Wohlbefinden.



Hybrid-Arbeit muss sicher sein

Voll integrierte Sicherheit – ohne Kompromisse in puncto Privatsphäre.

Da Mitarbeiter von überall aus arbeiten, vergrößert sich die Angriffsfläche. Und die Bedrohungen nehmen immer weiter zu. Das bedeutet, dass die Sicherheit in Ihre Lösung integriert und nicht aufgesetzt sein sollte. Sicherheit, die nachträglich aufgesetzt wurde, ist heutzutage keine Option mehr. Cisco steht seit jeher für starke Sicherheit und Ihre Lösung sollte die Einhaltung des individuellen Datenschutzes standardmäßig gewährleisten.

Die Vorteile von Webex

Sicherheit hat bei Cisco schon immer höchste Priorität. Genauso wie integrierter Schutz der Privatsphäre – ein Faktor, der bei der Wahl Ihrer Lösung ebenfalls ausschlaggebend sein sollte. Wir bei Webex betrachten den Schutz der Privatsphäre als grundlegendes Recht. Nur Systeme, die den Schutz von persönlichen Daten gewährleisten, sind vertrauenswürdig.

Zero-Trust-Security authentifiziert Nutzer, Geräte und Compliance. Unser Ansatz basiert auf Standards, die Meeting-Inhalte durchgängig verschlüsseln und die Identitäten aller Teilnehmer verifizieren. Wir gehen dabei noch einen Schritt weiter

und decken auch sämtliche Geräte, Konferenzräume oder Apps auf Mobiltelefonen oder Laptops ab.

End-to-End-Identifizierung (E2E)

gewährleistet die Vertraulichkeit Ihrer Kommunikation. Dieser Aspekt ist entscheidend, denn Sie müssen sich sicher sein, dass Ihr Gegenüber seine Identität nicht manipuliert hat oder sich nicht als jemand anderes ausgibt. Hierzu verwenden wir eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle, wie sie etwa im E-Commerce oder bei der Bereitstellung sicherer Inhalte in Browsern zum Einsatz kommt. Die Identität der Teilnehmer wird dabei verifiziert. Darüber hinaus gewährleistet die Validierung dieses Sicherheitscodes auch die Nichtabstreitbarkeit, da sie auf dem MLS-Verschlüsselungsstatus des Meetings unter Einsatz von Schlüsseln und Zertifikaten zum Abgleich der Identität basiert.

Real-Time Data Loss Prevention

(DLP) ist im Bereich Collaboration ein absolutes Novum in der Branche. Mit Real-Time DLP können Sie die Speicherung von als vertraulich klassifizierten Inhalten in der Cloud verbieten, anstatt die Inhalte unkenntlich zu machen oder zu löschen, nachdem sie veröffentlicht wurden. Dieses Feature richtet sich nicht nur an Sicherheitsadministratoren, sondern auch an Endnutzer. Ihnen werden Best Practices vermittelt, indem sie in App-internen Nachrichten informiert werden, wenn ihre Inhalte Unternehmensrichtlinien verletzen.

Datensouveränität und Compliance

für unser globales Netzwerk und unsere Rechenzentren sind für Echtzeit-Medien ausgelegt – mit der entsprechenden Skalierbarkeit und Reichweite für Unternehmen aller Größen. Webex erfüllt die in der EU sowie in Indien und Kanada geltenden Bestimmungen für die Lokalisierung. Mit Rechenzentren in Frankfurt, Mumbai und Montreal weiten wir die Erfüllung von Compliance-Anforderungen kontinuierlich aus.





Hybrid-Arbeit muss verwaltet sein

In einer hybriden Arbeitsumgebung muss die IT Performance und Qualität standortunabhängig gewährleistet werden.

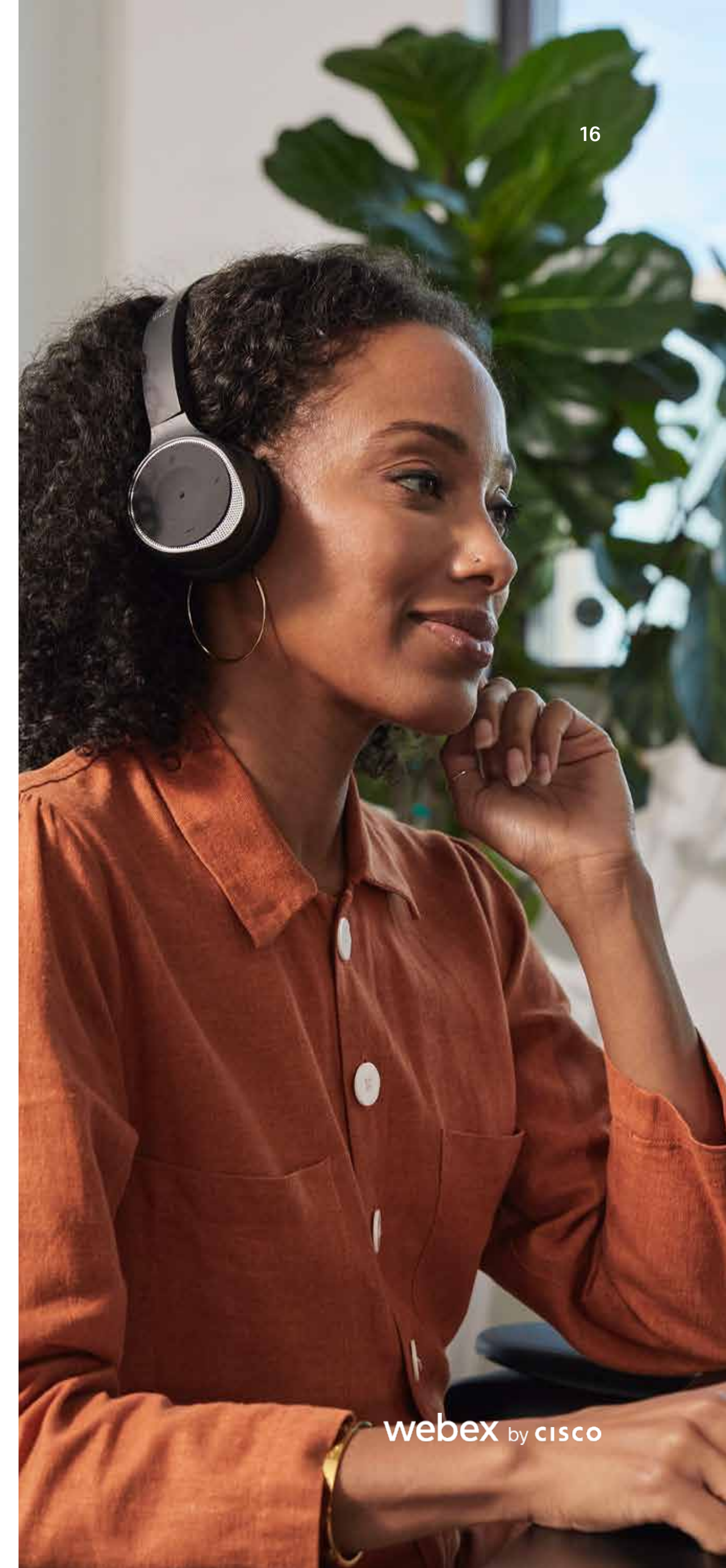
Die Erwartungen sind höher als je zuvor, da Video nun für jedes Meeting erforderlich ist. Das heißt, dass Ihre Lösung eine reibungslose Administration der gesamten Umgebung, einschließlich Hardware, Software und Geräte, ermöglichen muss. Darüber hinaus muss sie Echtzeit-Einblicke liefern, damit Sie standortunabhängig

das bestmögliche Benutzererlebnis gewährleisten können. Und außerdem muss sie auf einer modernen Cloud-Infrastruktur aufbauen, die für die Medien- und Bandbreitenanforderungen hybrider Arbeitsumgebungen optimiert ist.

Die Vorteile von Webex

- Zentrale, transparente Administrationsoberfläche
 - Sie können sämtliche Collaboration-Software und -Systeme direkt über den Control Hub verwalten – mit Experience Management in Echtzeit und historischen Daten für Einrichtungen und Experience Management

- Einfache Bereitstellung
- Medienoptimierte Cloud mit globaler Reichweite
 - **Weltumspannende Cloud** zur Optimierung des Medienzugriffs in 23 Rechenzentren. Neben neuen Standorten in Mumbai, Frankfurt und Montreal umfasst dies mehr als 100 Peering-Verbindungen weltweit.
- **Echtzeit-Analytik und End-to-End-Fehlerbehebung** für Telefonie, Meetings und Geräte
- **Ein einzelnes Collaboration-Tool zur Verwaltung** von Telefonie, Meetings und Geräten
- **Integrierte Services für Calling-Tarife auf [webex.com](https://www.webex.com)** mit unkomplizierter Bereitstellung und einfachem Bezug von Festnetzservices
- Webex-Geräte wurden entsprechend den Anforderungen Ihrer Teams in puncto Arbeitsstandort und Zusammenarbeit entwickelt – mit einfacher Bereitstellung und skalierbarem Management. [Entdecken Sie unsere umfassenden, preisgekrönten Systeme](#) und ermitteln Sie, welche am besten zu den Anforderungen Ihres Unternehmens passen.



Cisco Webex: Innovation für hybride Arbeitsumgebungen

Die Umsetzung des hybriden Arbeitsmodells erfordert innovative Lösungen, eine Kultur, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und die passende Technologie, um für ein nahtloses Erlebnis zu sorgen.

Cisco ist bestens aufgestellt.

Webex bietet die umfassendste Lösung für Hybrid-Arbeit der Branche. Wir haben die Vision und die Technologie, die die zentralen Anforderungen an das hybride Arbeitsmodell erfüllt: Flexibilität, Integrität, Unterstützung, Sicherheit und Management.

Wir bei Cisco treiben Innovationen voran. Allein in den vergangenen neun Monaten haben wir mehr als 800 neue Entwicklungen auf den Markt gebracht und drei Unternehmen übernommen, um das Kundenerlebnis noch weiter zu verbessern. Vor kurzem haben wir die Übernahme der Event-Plattform Socio angekündigt – denn in Zukunft wird auch der Event-Bereich hybrid sein. Dazu kommen Investitionen von mehr als einer Milliarde Dollar, die wir in den vergangenen Jahren für KI-Technologien sowie für eigene Entwicklungen getätigt haben.

Unsere Kunden schätzen unser Engagement für Innovation und Qualität. Eines unserer Hauptziele war es, die Audio- und Videoqualität zu verbessern. Mit unserer Funktion zur Geräuschunterdrückung wurden bereits mehr als 30 Milliarden Minuten an störenden Hintergrundgeräuschen aus Meetings entfernt. Und mit einem Anstieg von 14 Punkten liegt unser Net Promoter Score so hoch wie nie zuvor.

Doch das ist längst noch nicht alles...

800+

neue Innovationen
auf dem Markt

Die Zukunft der Arbeit ist hybrid

Die Webex Suite

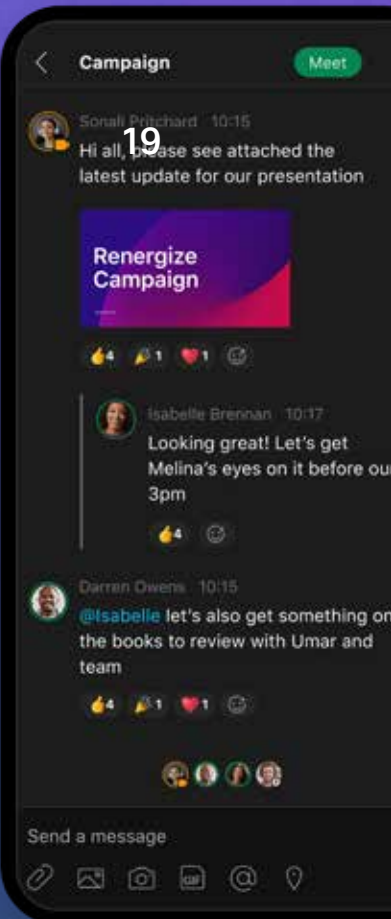
Die erste branchenführende, integrierte Suite für hybrides Arbeiten.

Cisco Webex bringt die Webex Suite auf den Markt, um das Framework für hybrides Arbeiten zu realisieren. Diese umfassende Lösung vereint alle Ihre Anforderungen an Kommunikation und Zusammenarbeit.

Hier geht es nicht nur um Online-Meetings. Denn die Webex Suite vereint Meetings, Telefonie, Messaging, Veranstaltungen, Umfragen und Q&A-Sessions mit einem branchenführenden, KI-gestützten Assistenten in einer einzigen Cloud-basierten Lösung für hybrides

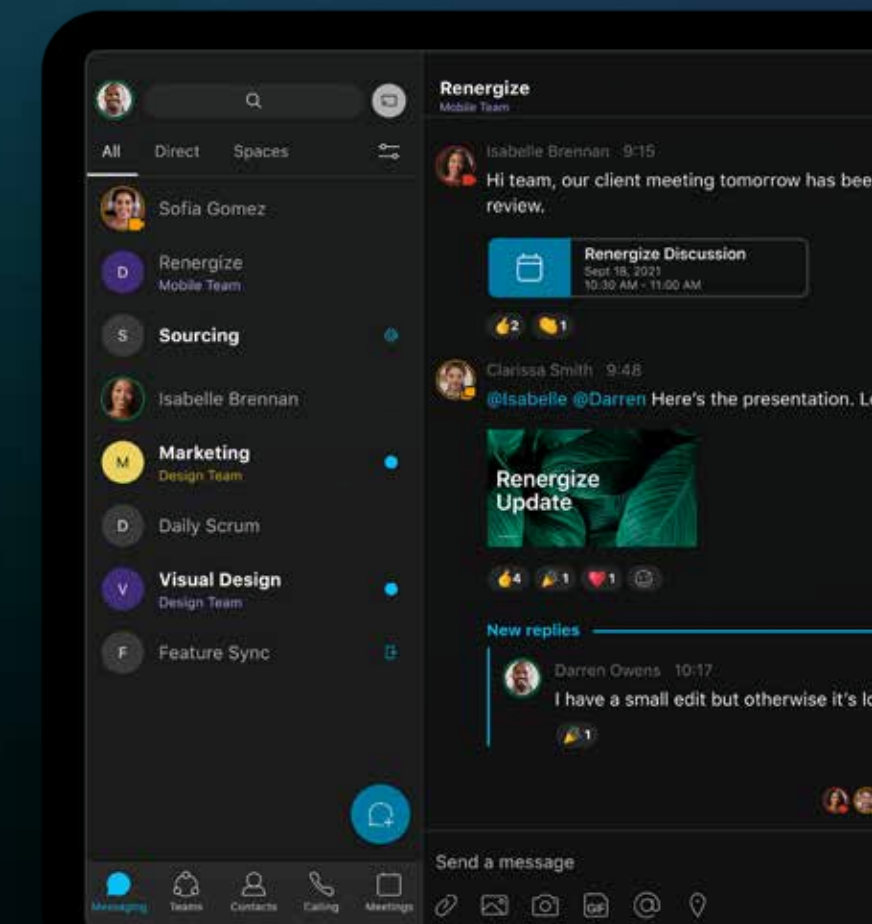
Arbeiten. Darüber hinaus können Unternehmen für viele Webex-Geräte einen Rabatt von 53 % erhalten, wenn sie diese in Verbindung mit der Webex Suite kaufen. Die Webex Suite ist eine zentrale Plattform zur Verwaltung und Absicherung hybrider Arbeitsumgebungen, die Echtzeit-Analysen und Erkenntnisse liefert. Informationen, welche Geräte für Sie richtig sind, finden Sie [hier](#).

Die Webex Suite bietet umfassende branchenführende Funktionen und macht den Einsatz diverser Punktlösungen für spezifische Funktionen unnötig, was für Sie Kosteneinsparungen bedeutet. Im Zuge unseres Engagements für kontinuierliche Innovation erweitern wir die Suite zudem laufend um neue Entwicklungen.



Was spricht für die Webex Suite?

1. Die erste branchenführende Suite für hybrides Arbeiten
2. Geringere Kosten für IT-Investitionen Sie benötigen keine Punktlösungen mehr für einzelne Funktionen. Sie erhalten alle Funktionen aus einer Hand: Meetings, Events, Messaging, Telefonie und Umfragen. Sie erhalten eine vollständige Suite, die alle Collaboration-Anforderungen zu einem günstigen Preis erfüllt und ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis bietet.
3. Wir entwickeln laufend Innovationen in Form neuer Features und Funktionen, um die wir die Suite gemeinsam mit künftigen App-Entwicklungen erweitern.



Webex in Zahlen

Bei 85 % der Fortune 500-Unternehmen im Einsatz

Meetings

13

Mal in Folge „Leader“ im Gartner Magic Quadrant für Meeting-Lösungen¹

650 Mio.

Teilnehmer pro Monat

Telefonie

39 Mio. 6 Mrd.

Cloud Calling-Benutzer

Anrufe pro Monat

Contact Center

3,2 Mio. 36.000

Agenten

Unternehmenskunden

Geräte

29 100 Mio.

Red Dot Design Awards für Videosysteme²

Telefonie-Systeme ausgeliefert

Plattform

1,5 Mrd. 41

in KI investiert

Rechenzentren weltweit

¹ Gartner Magic Quadrant 2020 für Meeting-Lösungen: Cisco erneut Leader – zum 13. Mal in Folge. Abhay Kulkarni, 15. Oktober 2020

² Red Dot, 2021



Webex: Top-Bewertungen der NSA für Sicherheit

Webex erhält Top-Bewertungen bei „Collaboration Services Guidelines“ der NSA¹

Service	1 - End-to-End-Verschlüsselung					2 - Testfähige Verschlüsselung	3 - MFA	4 - Kontrollen für Einladungen	5 - Mindest-Freigabe von Dritten	6 - Sicheres Löschen	7 - Freigabe von Code aus öffentlichen Quellen	8 - Zertifizierter Service (FedRAM/ NIAP)
	Text-Chat	Sprachanrufe	Videoanrufe	Dateifreigabe	Bildschirm-freigabe							
Cisco Webex ⁱⁱⁱ	J ¹	J ¹	J ¹	J ¹	J ¹	J ¹	J ^{1, 2}	J ¹	J	Client - J Server - N ³	N	FedRAMP
Microsoft Teams ^{viii}	N	N	N	N	N	J	J	J	J	Client - J ¹ Server - J ¹	N	FedRAMP
Slack ^{xi}	N	N	N	N	N	J	J	J	J ¹	Client - J ¹ Server - J ¹	N	FedRAMP
Zoom ^{xiv}	J ¹	N	N	J ¹	N	J	J ¹	J	J	Client - J Server - N ³	N	FedRAMP

¹Quelle: The National Security Agency (NSA), U/OO/134598-20 | PP 20-0713 | November 2020, Ver. 1.7

²Quelle: Link. Zeus Kerravala auf Twitter, 8. Dezember 2020

Mehrfach in der Branche ausgezeichnet



Trustradius Top Rated 2021 Award in Collaboration



Trustradius Best Customer Support 2021



„Best Collaboration Platform“ 2020



Trustradius Best Usability 2021



„Most Innovative Product : Webex Assistant“ 2020



Top-50 der Produkte für Remote-Arbeit



Editor's Choice Award, 2021



Top-50 der Enterprise-Produkte

¹Quelle: Trustradius Announcing TRUE 2021: Recognizing Brands Who Bring Trust to B2B Reviews. 13. Januar 2021

²Quelle: UC Today. The Winners Are In: UC Awards 2020. Rebekah Carter, 7. August 2020

³Quelle: UC Today. The Winners Are In: UC Awards 2020. Rebekah Carter, 7. August 2020

⁴Quelle: PCMAG.com. Cisco Webex Business Review. Daniel Brame, 12. Februar 2021

^{5&6}Quelle: Trustradius. Best of Collaboration Software 2021, 6. Januar 2021

⁷Quelle: G2 Best Remote Work Products for 2021

⁸Quelle: G2 Best Enterprise Products for 2021

Kundenreferenzen

Sie benötigen ein Framework zur erfolgreichen Implementierung einer integrativen hybriden Arbeitsumgebung? Dann wenden Sie sich noch heute an das Vertriebsteam von Cisco.

Nur bei Webex erhalten Sie Technologien, die alle fünf Attribute zur Umsetzung maßgeschneiderter Lösungen für hybrides Arbeiten abdecken. Cisco bietet eine umfassende Lösung für hybride Arbeitsumgebungen, die Software, Geräte und zentralisiertes Management vereint.

Überzeugen Sie sich davon, wie Sie mit Webex hybrides Arbeiten Realität werden lassen. [Mehr dazu hier.](#)

Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie mit Cisco Webex eine Strategie für hybrides Arbeiten entwickeln und implementieren, kontaktieren Sie uns [hier](#).

Kundenbeispiele



[EllisDon](#)



[ASHRAE](#)



[Rent-A-Center](#)

